# **Политика конфиденциальности (защита информации) интернет-магазина www.mibele.ru**

Отправляя через Сайт форму, путём проставления галочки «Согласен с условиями обработки персональных данных» Вы соглашаетесь со всеми положениями настоящей политики.

Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте интернет-магазина, а также пользуясь настоящим сайтом, Клиент соглашается на их обработку интернет-магазином и партнёрами интернет-магазина в рамках, необходимых для удовлетворения запроса пользователя. Все полученные данные используются в строгом соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## Определения и термины:

* 1. «Интернет-магазин», «Сайт интернет-магазина» — сайт www.mibele.ru, торгующий товарами посредством сети Интернет.
	2. «Пользователь», «Пользователь сайта интернет-магазина» — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети интернет и использующий Сайт интернет-магазина.
	3. «Персональные данные» — любые сведения, относящиеся прямо или косвенно к Пользователю.
	4. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
	5. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного обоснования.
	6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
	7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## Общие положения:

* 1. Использование Пользователем сайта Интернет-магазина означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
	2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Интернет-магазина.
	3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Интернет-магазину mibele.ru. Интернет-магазин не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.
	4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Интернет-магазина.

## Предмет политики конфиденциальности:

* 1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте интернет-магазина или при оформлении заказа для приобретения Товара.
	2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы регистрации, чата, обратной связи или заказа на Сайте интернет-магазина mibele.ru и включают в себя следующую информацию:
		1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
		2. контактный телефон Пользователя;
		3. адрес электронной почты (e-mail);
		4. адрес доставки Товара;
		5. место жительство Пользователя.
	3. 3.3 Интернет-магазин защищает Данные, которые автоматически передаются "Интернет-магазину" в процессе посещения страниц:
		1. IP адрес;
		2. информация из cookies;
		3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
		4. время доступа;
		5. адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
		6. реферер (адрес предыдущей страницы);
		7. другие данные, получаемые от пользователя и необходимые для учета статистики;
	4. Отключение сookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.
	5. Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
	6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т. д. ) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

## Цели сбора персональной информации пользователя

* 1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта mibele.ru может использовать в целях:
		1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте mibele.ru, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с mibele.ru.
		2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам интернет-магазина.
		3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
		4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
		5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
		6. Создания учётной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учётной записи.
		7. Уведомления Пользователя Сайта интернет-магазина о состоянии Заказа.
		8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.
		9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта интернет-магазина.
		10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнёров Интернет-магазина.
		11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
		12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнёров Интернет-магазина с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## Способы и сроки обработки персональной информации.

* 1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
	2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте интернет-магазина mibele.ru, включая доставку Товара.
	3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
	4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
	5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
	6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## Обязательства сторон

* 1. Пользователь обязан:
		1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом интернет-магазина.
		2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
	2. Администрация сайта обязана:
		1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4
		2. настоящей Политики конфиденциальности.
		3. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
		4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
		5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## Ответственность сторон

* 1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
	2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
		1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
		2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
		3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## Разрешение споров

* 1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Интернет-магазина и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
	2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
	3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## Рассылки на электронную почту и антиспам политика.

* 1. Администрация Сайта уважает право каждого Пользователя получать только такие сообщения, на получение которых он выразил своё согласие.
	2. При желании и согласии Пользователь будет получать периодические рассылки, информирующие его о проходящих акциях в интернет-магазине и знакомящие с новостями компании на зарегистрированный ящик электронной почты.
	3. Периодические рассылки проводятся еженедельно.
	4. При создании личного кабинета на Сайте либо при совершении покупки в Интернет-магазине Пользователь получает подтверждение на указанный электронный адрес.
	5. Оператор гарантирует, что указанный почтовый ящик не будет использоваться для рассылки спама.
	6. Для того, чтобы отписаться от рассылки вы можете пройти по специальной ссылке в нижней части письма либо при наличии Личного кабинета на нашем сайте зайти в персональный раздел Личный кабинет и в пункте Подписки снять галочку «Общие подписки».

## Дополнительные условия

* 1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
	2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
	3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать sale@mibele.ru
	4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на страницах по адресам <https://www.mibele.ru/upload/police-mibele.ru.pdf> и <https://www.mibele.ru/upload/police-mibele.ru.docx>

Обновлено «18» января 2019 года