

Политика конфиденциальности (защита информации) интернет-магазина www.mibele.ru

Отправляя через Сайт форму, путём проставления галочки «Согласен с условиями обработки персональных данных» Вы соглашаетесь со всеми положениями настоящей политики.

Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте интернет-магазина, а также пользуясь настоящим сайтом, Клиент соглашается на их обработку интернет-магазином и партнёрами интернет-магазина в рамках, необходимых для удовлетворения запроса пользователя. Все полученные данные используются в строгом соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Определения и термины:

- 1.1. «Интернет-магазин», «Сайт интернет-магазина» — сайт www.mibele.ru, торгующий товарами посредством сети Интернет.
- 1.2. «Пользователь», «Пользователь сайта интернет-магазина» — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети интернет и использующий Сайт интернет-магазина.
- 1.3. «Персональные данные» — любые сведения, относящиеся прямо или косвенно к Пользователю.
- 1.4. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.5. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного обоснования.
- 1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения:

- 2.1. Использование Пользователем сайта Интернет-магазина означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Интернет-магазина.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Интернет-магазину mibele.ru. Интернет-магазин не контролирует и не несёт ответственность

за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Интернет-магазина.

3. Предмет политики конфиденциальности:

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте интернет-магазина или при оформлении заказа для приобретения Товара.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы регистрации, чата, обратной связи или заказа на Сайте интернет-магазина mibele.ru и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара;

3.2.5. место жительства Пользователя.

3.3. Интернет-магазин защищает Данные, которые автоматически передаются "Интернет-магазину" в процессе посещения страниц:

3.3.1. IP адрес;

3.3.2. информация из cookies;

3.3.3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

3.3.4. время доступа;

3.3.5. адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

3.3.6. реферер (адрес предыдущей страницы);

3.3.7. другие данные, получаемые от пользователя и необходимые для учета статистики;

3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.

3.5. Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т. д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта mibele.ru может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте mibele.ru, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с mibele.ru.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам интернет-магазина.

- 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Создания учётной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учётной записи.
- 4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта интернет-магазина о состоянии Заказа.
- 4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.
- 4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта интернет-магазина.
- 4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнёров Интернет-магазина.
- 4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнёров Интернет-магазина с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. Способы и сроки обработки персональной информации.

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте интернет-магазина mibele.ru, включая доставку Товара.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Обязательства сторон

- 6.1. Пользователь обязан:

- 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом интернет-магазина.
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.2. Администрация сайта обязана:
 - 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4
 - 6.2.2. настоящей Политики конфиденциальности.
 - 6.2.3. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
 - 6.2.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
 - 6.2.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
 - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
 - 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Интернет-магазина и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Рассылки на электронную почту и антиспам политика.

- 9.1. Администрация Сайта уважает право каждого Пользователя получать только такие сообщения, на получение которых он выразил своё согласие.
- 9.2. При желании и согласии Пользователь будет получать периодические рассылки, информирующие его о проходящих акциях в интернет-магазине и знакомящие с новостями компании на зарегистрированный ящик электронной почты.
- 9.3. Периодические рассылки проводятся еженедельно.
- 9.4. При создании личного кабинета на Сайте либо при совершении покупки в Интернет-магазине Пользователь получает подтверждение на указанный электронный адрес.
- 9.5. Оператор гарантирует, что указанный почтовый ящик не будет использоваться для рассылки спама.
- 9.6. Для того, чтобы отписаться от рассылки вы можете пройти по специальной ссылке в нижней части письма либо при наличии Личного кабинета на нашем сайте зайти в персональный раздел Личный кабинет и в пункте Подписки снять галочку «Общие подписки».

10. Дополнительные условия

- 10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать sale@mibele.ru
- 10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на страницах по адресам <https://www.mibele.ru/upload/police-mibele.ru.pdf> и <https://www.mibele.ru/upload/police-mibele.ru.docx>

Обновлено «18» января 2019 года